

Правила проведения процедуры медиации, стандарты и правила профессиональной деятельности медиаторов и сведения о документах, подтверждающих прохождение медиатором обучения по дополнительной профессиональной программе в области медиации

Редакция №2 от «25» декабря 2023 года

1.1. Настоящие правила проведения процедуры медиации, стандарты и правила профессиональной деятельности медиаторов (далее по тексту – Правила) разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации и определяют порядок проведения процедуры медиации в целях урегулирования споров, конфликтов между физическими и/или юридическими лицами и/или органами государственной или муниципальной власти.

Настоящие Правила применяются при проведении процедуры медиации с целью урегулирования любых споров, с учетом ограничений, установленных российским законодательством в соответствии с правом, применимым к процедуре медиации и результатам процедуры медиации, договорам, заключаемым в связи с проведением процедуры медиации.

1.2. Под процедурой медиации в настоящих Правилах понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения, отражающего интересы всех сторон спора.

1.3. Сторонами процедуры медиации признаются любые физические или юридические лица, желающие урегулировать с помощью процедуры медиации споры, возникающие из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также споры, возникающие из трудовых, семейных и иных правоотношений.

1.4. Медиатор – независимое физическое лицо, привлекаемое сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатором, в соответствии с настоящими Правилами, является индивидуальный предприниматель Кугач Павел Иванович (ОГРНИП 322695200000390, ИНН 690893832107).

1.5. Любое заинтересованное лицо вправе попытаться разрешить возникший спор с помощью процедуры медиации.

1.6. Процедура медиации проводится при взаимном согласии сторон на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

1.7. Основанием применения медиации является свободное волеизъявление сторон, заключивших соглашение о проведении процедуры медиации, признающих настоящие Правила и соблюдающих законодательство Российской Федерации.

1.8. Медиатор обеспечивает проведение процедуры медиации на основании соглашения, заключенного между сторонами и медиатором, а также соглашения о проведении процедуры медиации.

1.9. Медиатор организует проведение процедуры медиации по любым спорам, возникающим из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также спорам, возникающим из трудовых, семейных и иных правоотношений.

1.10. Принуждение к участию в процедуре медиации сторон или медиатора не допускается.

1.11. Любая из сторон, а также медиатор вправе отказаться от процедуры медиации на любой стадии ее проведения.

1.12. Стороны участвуют в проведении процедуры медиации лично или через уполномоченных представителей.

1.13. Если стороны не приходят к какому-либо соглашению при проведении процедуры медиации, они вправе прибегнуть к третейскому или судебному разбирательству, а также к иным способам урегулирования споров, не запрещенным законом.

1.14. Стороны могут установить в договорах, что процедура медиации является обязательным этапом разрешения спора до обращения к судебному или третейскому разбирательству. С этой целью стороны заключают отдельное соглашение о применении процедуры медиации или включают в действующий договор медиативную оговорку.

Наличие третейского соглашения (третейской оговорки) не является препятствием для проведения процедуры медиации.

1.15. Медиация проводится на основании принципа равенства сторон. Не допустимы в процессе медиации (также до или после ее проведения) какие-либо ограничения для сторон, вызванные имущественным, социальным положением, расовой, национальной, этнической принадлежностью, образованием, языком, культурой, религией, равно как и иными обстоятельствами.

1.16. Медиация проводится на русском языке. При необходимости стороны вправе привлечь к участию в процедуре медиации переводчиков. В таком случае расходы на привлечение переводчиков стороны процедуры медиации несут самостоятельно.

1.17. Медиация является конфиденциальной процедурой за исключением случаев, если иное не установлено законом, либо соглашением сторон. Это означает, что в процедуре медиации участвуют только стороны спора (или уполномоченные представители сторон) и медиатор. Если стороны спора желают, чтобы в процедуре медиации вместе с ними участвовали иные лица (например, их представители, консультанты, адвокаты, переводчики и пр.), то это возможно только в случае взаимного согласия всех сторон.

1.18. Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации, гарантируется законом. Любая информация (в том числе факт, что медиация будет проведена или уже имела место), полученная сторонами, медиатором, а также всеми лицами, допущенными по соглашению сторон к участию в процедуре медиации, является конфиденциальной и разглашению не подлежит, за исключением случаев, когда на это имеется согласие всех сторон спора или требуется в соответствии с действующим законодательством. В ходе процедуры медиации стороны раскрывают информацию в той степени, которую считают необходимой для успешного урегулирования спора или конфликта.

1.19. Стороны, если не договорились об ином, не могут использовать в судебном, третейском и иных процессах в качестве доказательств или свидетельств высказанные мнения и предложения сторон и любую другую информацию, полученную в ходе процедуры медиации, в том числе:

- о предложении одной из сторон об использовании процедуры медиации, а равно о том, что одна из сторон выразила готовность к участию в данной процедуре;
- о мнениях или предложениях, высказанных одной из сторон в отношении возможного урегулирования спора;
- о признаниях, сделанных одной из сторон в ходе процедуры медиации;
- образцы документов, используемые в деятельности профессионального медиатора;
- о готовности одной из сторон принять предложение медиатора или другой стороны об урегулировании спора.

1.20. Все записи, документы, а также иные информационные носители, сделанные или полученные в ходе медиации, не подлежат разглашению или распространению без специального взаимного соглашения сторон.

1.21. Медиатор не может выступать в качестве третьего лица, свидетеля или в ином качестве в любом состязательном процессе (суд, третейский суд) по поводу обстоятельств, условий, фактов, документов и иных материалов, которые обсуждались или были выработаны в ходе процедуры медиации.

1.22. Документы, оформляемые медиатором для обеспечения проведения процедуры медиации, хранятся у медиатора в течение 3 лет с даты прекращения или завершения процедуры медиации на условиях конфиденциальности, в соответствии с настоящими Правилами, соглашением сторон и действующим законодательством.

1.23. Стороны могут для экономии времени заключить с медиатором "Соглашение о подготовке к проведению процедуры медиации с использованием электронной почты", а также использовать в процедуре медиации любые средства электронной связи и передачи информации.

1.24. Стороны вправе по согласованию с медиатором заключить в письменной форме соглашение о неприменении или изменении отдельных положений настоящих Правил.

2. МЕДИАТОР

2.1. Медиатором при урегулировании спора может быть лицо, обладающее полной дееспособностью и не имеющее судимости, не заинтересованное прямо или косвенно в исходе спора, добровольно выбранное сторонами самостоятельно на основании соответствующего письменного обращения.

2.2. При осуществлении процедуры медиации медиатор обязан быть независимым, соблюдать нейтральность и равное отношение ко всем сторонам спора. Медиатор не вправе осуществлять или продолжать деятельность без выяснения всех обстоятельств, которые могут или могли бы повлиять на его независимость или вызвать конфликт интересов.

2.3. Медиатор не может выступать в качестве адвоката, консультанта, представителя, свидетеля, эксперта или в ином другом качестве для сторон, как в процессе медиации, так до и после него по спору.

2.4. Медиатор не вправе представлять свое субъективное мнение или заключение по существу спора. Медиатор не вправе, если стороны не договорились об ином, вносить предложения об урегулировании спора.

2.5. Медиатор осуществляет деятельность в рамках настоящих Правил и соглашения сторон, оказывая сторонам деятельное участие (содействие) в достижении взаимоприемлемого соглашения путем переговоров со сторонами и с каждой из сторон в отдельности, не ставя ни одну из сторон в преимущественное положение. При этом медиатор сохраняет конфиденциальность информации, полученной в ходе отдельных встреч со сторонами спора, если только сторона, раскрывшая информацию, не выразит свое согласие на ее обнародование для другой стороны (или сторон) спора.

2.6. Медиатор вправе прекратить процедуру на любом этапе, если сочтет, что дальнейшие действия по урегулированию спора в рамках процедуры медиации невозможны.

2.7. Медиатор несет ответственность перед сторонами за соблюдение им настоящих Правил, международных правовых актов и законодательства Российской Федерации.

2.8. Деятельность медиатора не является предпринимательской деятельностью.

3. ИНИЦИИРОВАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

3.1. Сторона (стороны), заинтересованная в разрешении спора с использованием процедуры медиации, должна направить медиатору заявление об обеспечении подготовки и проведении процедуры медиации, в котором должна быть указана следующая информация:

- 1) Ф.И.О. (наименование организации), адреса сторон спора и иная контактная информация;
- 2) краткое изложение предмета спора;

- 3) сведения о наличии между сторонами соглашения или договоренности о разрешении спора с использованием процедуры медиации (соглашения о применении процедуры медиации, медиативной оговорки и пр.);
- 4) иная информация, которую сторона сочтет необходимой указать;
- 5) подпись уполномоченного лица иницирующей стороны;
- 6) подтверждение оплаты организационного сбора.

3.2. Сторона (стороны), направившая заявление, указанное в п. 3.1. настоящих Правил, обязана предоставить медиатору иную информацию или документы, которые медиатор сочтет необходимыми для определения возможности применения и проведения процедуры медиации в данном споре.

3.3. Обеспечение подготовки к проведению процедуры медиации, а также проведение процедуры медиации регулируется соответствующими договорами (соглашениями):

- договор об обеспечении подготовки к проведению процедуры медиации;
- договор об обеспечении проведения процедуры медиации;
- соглашение о проведении процедуры медиации, заключаемыми между стороной (сторонами) спора и медиатором.

3.3. При отсутствии у сторон договоренности о разрешении спора с использованием процедуры медиации, любая из сторон спора вправе обратиться с письменным заявлением к медиатору об иницировании процедуры медиации. В этом случае, медиатор в пятидневный срок с даты получения заявления обратившейся стороны, в письменной форме уведомляет другую сторону (стороны) о наличии письменного заявления обратившейся стороны и предлагает другой стороне (сторонам) в 30-дневный срок обратиться для урегулирования спора к процедуре медиации и сообщить о своей согласии или об отказе участвовать в процедуре медиации. Кроме того, сторона (стороны) спора, которая получила такое извещение-предложение, вправе направить медиатору отзыв на заявление обратившейся стороны.

3.4. В случае неполучения ответа в установленный срок или получения отказа от участия в процедуре медиации, медиатор извещает обратившуюся сторону о невозможности проведения процедуры медиации за отсутствием согласия другой стороны (сторон).

4. ПРОВЕДЕНИЕ И ОКОНЧАНИЕ ПРОЦЕДУРЫ МЕДИАЦИИ

4.1. Проведение процедуры медиации начинается со дня заключения всеми сторонами спора соглашения о проведении процедуры медиации.

4.2. При отсутствии договоренности сторон об особом порядке проведения процедуры медиации, медиатор проводит процедуру таким образом, каким он посчитает необходимым в соответствии с настоящими Правилами, учитывая обстоятельства дела, пожелания сторон и необходимость скорейшего урегулирования спора. Особенности проведения процедуры медиации в

отношении отдельных категорий споров определяются медиатором самостоятельно по согласованию со сторонами.

4.3. В ходе процедуры медиации каждая сторона имеет право предлагать свои варианты урегулирования спора. Предложения сторон не могут содержать условия урегулирования спора, нарушающие законодательство Российской Федерации, права и охраняемые законом интересы третьих лиц, принципы деловой этики.

4.4. Максимальный срок проведения процедуры медиации определяется соглашением о проведении процедуры медиации с соблюдением соответствующих требований процессуального законодательства.

4.5. Основаниями для прекращения процедуры медиации являются:

- 1) заключение сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;
- 2) заключение соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;
- 3) заявление медиатора в письменной форме, направленное сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления данного заявления;
- 4) заявление в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленное медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором данного заявления;
- 5) истечение срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения.

Соглашение о проведении процедуры медиации

_____ «__» _____ 20__ г.
_____, в _____ лице
_____, действующего на
основании _____, с одной стороны
и _____ проживающая по адресу:
_____, с другой стороны,
вместе именуемые как «Стороны»,
заключили настоящее соглашение о нижеследующем.

1. Стороны дают согласие на участие в процедуре медиации по спору _____
_____. Суть разногласий заключается в том, что _____.
2. При урегулировании возникшего спора Стороны обязуются исходить из принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия Сторон, беспристрастности и независимости медиатора, а также руководствоваться положениями Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
3. По взаимному согласию Сторон медиатором выбирается _____ (далее – медиатор). Медиатор по согласованию со Сторонами определяет порядок проведения процедуры медиации с учетом обстоятельств возникшего спора.
4. Стороны договорились о том, что они будут стремиться заключить медиативное соглашение в течение _____ с даты подписания настоящего Соглашения. Увеличение срока проведения процедуры медиации Стороны согласовывают в виде письменного дополнения к настоящему соглашению. Первую встречу с медиатором Стороны проводят не позднее _____ с момента подписания настоящего соглашения.
5. Стороны обязуются не разглашать информацию, которая относится к спору и порядку его урегулирования путем проведения процедуры медиации.
6. Каждая из Сторон вправе в любой момент прекратить процедуру медиации, уведомив об этом в письменном виде другую сторону и медиатора за _____ до проведения следующей встречи.
7. По завершении процедуры медиации Стороны оформляют соглашение об урегулировании спора или отдельных разногласий по спору (медиативное соглашение).
8. Стороны оплачивают услуги медиатора _____.
9. Настоящее соглашение вступает в силу с даты его подписания Сторонами, составлено в трех подлинных экземплярах: по одному для каждой из Сторон и один для медиатора.

Подписи Сторон: _____

**Сведения о документах, подтверждающих прохождение медиатором обучения
по дополнительной профессиональной программе в области медиации**

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
**"Московская международная академия
непрерывного образования и социальных исследований
"Цивилизационное обновление"**

ДИПЛОМ

О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКЕ

772414592144

Документ о квалификации

Регистрационный номер

066/21

Город

Москва

Дата выдачи

17 июля 2021 года

Настоящий диплом свидетельствует о том, что

**Кугач
Павел Иванович**

с 12 апреля 2021г. по 07 июля 2021г.

прошел(а) профессиональную переподготовку в (на)
АНО ДПО "Московская международная академия непрерывного
образования и социальных исследований "Цивилизационное обновление"

по программе
**Медиация (урегулирование споров с помощью
процедуры медиации)**
в объеме 540 часов

Решением аттестационной комиссии от 07.07.2021г.
диплом подтверждает присвоение квалификации

Специалист в области медиации (медиатор)

и дает право на ведение профессиональной деятельности в сфере

Медиация



Руководитель

Датченко И.В.

Секретарь

Шкарина Ю.В.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования

"Московская международная академия
непрерывного образования и социальных исследований
"Цивилизационное обновление"

ПРИЛОЖЕНИЕ

К ДИПЛОМУ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКЕ

№ 772414592144

Кугач Павел Иванович

с 12 апреля 2021 года по 07 июля 2021 года

Прошел(а) профессиональную переподготовку

по программе **Медиация (урегулирование споров с помощью процедуры медиации)**

по направлению переподготовки **37.03.02 Конфликтология**

по профилю **Административно-управленческая и офисная деятельность в сфере альтернативного урегулирования споров с участием посредника**

Предыдущий документ об образовании

Диплом о высшем образовании, серия 137724 №5081312 НАНО ВО "Институт мировых цивилизаций"

Аттестационная комиссия решением

от 07.07.2021г. присвоила квалификацию "Специалист в области медиации (медиатор)"

Трудоемкость программы профессиональной переподготовки составляет
540 часов

772414592644

СВЕДЕНИЯ О СОДЕРЖАНИИ И РЕЗУЛЬТАТАХ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ

Наименование дисциплин (модулей)	Зачетные единицы	Общее количество часов	Оценка
Основы гражданского права		50	отлично
Правовое регулирование в медиации в Российской Федерации		20	зачтено
Введение в специальность. Кодекс профессиональной этики медиатора		20	зачтено
Организационно-техническое и документарное обеспечение процедуры медиации		50	отлично
Медиативный процесс		50	отлично
Основы теории переговоров		40	зачтено
Основы формальной логики		20	зачтено
Конфликтология		50	отлично
Основы социальной психологии и социальной коммуникации		40	зачтено
Основы гуманистической психологии		20	зачтено
Основы когнитивной психологии		20	зачтено
Психология безопасности		40	зачтено
Учебная практика: научно-исследовательская работа (получение первичных навыков научно-исследовательской работы)		58	зачтено
Производственная практика: научно-исследовательская работа (квалификационная практика)		58	зачтено
Итоговая аттестация		4	отлично
Итого:		540	

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ



Руководитель

Секретарь

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

Датченко И.В.

Шкарина Ю.В.